

**ПОРЯДОК
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЛИНИИ ОБРАЩЕНИЙ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ МЕР
ПОДДЕРЖКИ ИНВЕСТОРОВ И ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ В
ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ ПОХВИСТНЕВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСРЕДСТВОМ ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЫ «ЛИНИЯ ОБРАЩЕНИЙ»**

**НАПРАВЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЯ СО СТОРОНЫ ИНВЕСТОРА ПО ЛИНИИ ОБРАЩЕНИЙ
ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ МЕР ПОДДЕРЖКИ ИНВЕСТРОВ И ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ**



Инвестор имеет право направлять обращение по линии обращений как непосредственно, так и через своих представителей, полномочия которых оформляются в порядке, установленном действующим законодательством. В обращении в обязательном порядке указываются: фамилия, имя и отчество (последнее – при наличии) гражданина (физического лица) либо наименование организации (юридического лица); суть предложения, заявления или жалобы; адрес электронной почты для направления ответа на обращение или при необходимости уточнения сути обращения, номер телефона и (или) факса.

Обращение, поступившее по линии обращений, должно быть связано с получением мер поддержки инвесторов и инвестиционных проектов в городском округе Похвистнево

**ПОСТУПЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЯ В УПРАВЛЕНИЕ ПО ЭКОНОМИКЕ И ФИНАНСАМ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПОХВИСТНЕВО**



Срок: в день поступления обращения

Регистрация обращения; подготовка и подписание резолюции на обращение; направление обращения в отдел или структурное подразделение органов местного самоуправления городского округа Похвистнево Самарской области, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов (далее – компетентные органы).

**РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЯ В
УПРАВЛЕНИЕ ПО ЭКОНОМИКЕ И
ФИНАНСАМ АДМИНИСТРАЦИИ Г.О.
ПОХВИСТНЕВО**

Рассмотрение обращения по существу поставленных в обращении вопросов и направление ответа (**10 рабочих дней**).

В случае, если при рассмотрении обращения требуется направление дополнительных запросов и (или) проведение совещаний, в установленный для подготовки и направления ответа срок, направляется в адрес инвестора уведомление о продлении срока рассмотрения обращения с указанием причины продления (**но не более, чем на 5 рабочих дней**)

**РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЯ
КОМПЕТЕНТНЫМ ОРГАНОМ И
НАПРАВЛЕНИЕ ИНВЕСТОРУ ОТВЕТА**

Рассмотрение обращения, подготовка и направление ответа по существу поставленных в обращении инвестора вопросов компетентным органом (**10 рабочих дней**).

В случае, если при рассмотрении обращения требуется направление дополнительных запросов и (или) проведение совещаний, в установленный для подготовки и направления ответа срок, направляется в адрес инвестора уведомление о продлении срока рассмотрения обращения с указанием причины продления (**но не более, чем на 5 рабочих дней**).